

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

(1) Alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen unserer Kunden über den Online-Shop [www.tanja-von-haefen-cosmetics.de](http://www.tanja-von-haefen-cosmetics.de) (nachfolgend der „Webshop“), Inhaberin Tanja von Häfen, Am Hasseler Moor 33, 27211 Bassum, unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Bitte verwenden Sie die im Shop erworbenen Produkte nur nach Herstellerangaben.

(3) Das Produktangebot in unserem Webshop richtet sich an Verbraucher.

(4) Verträge mit Kunden werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

## 2. Vertragsschluss

(1) Die Angebote im Webshop sind verbindlich. Ist ein Artikel nicht verfügbar, wird das im Webshop angezeigt.

(2) Durch Aufgabe einer Bestellung im Webshop (welche die vorherige Kenntnisnahme dieser AGB und die Zustimmung dazu erfordert), nimmt der Kunde das Angebot zum Kauf des betreffenden Produktes an.

(3) Nach dem Bestellvorgang wird Ihnen unverzüglich eine Bestätigungsmail zugesandt.

(4) Jeder Kunde, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der [Widerrufsbelehrung](#), die ihm im Rahmen der Bestellung auf unserer Website mitgeteilt wird, zu widerrufen und die Ware zurückzusenden.

## 3. Preise und Zahlung

(1) Unsere Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, nicht jedoch die Versandkosten.

(2) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, liefern wir nur gegen Vorkasse. Im Webshop werden dazu verschiedene Möglichkeiten der Bezahlung angeboten.

(3) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **4. Versand**

- (1) Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.
- (2) Die Lieferzeit beträgt 5-7 Werktage.
- (3) Wir berechnen Versandkosten in Höhe von 4,99 € pro Paket.
- (4) Ab einem Bestellwert von 150,00 € liefern wir versandkostenfrei.
- (5) Bei Versand erhalten Sie eine Sendungsnummer, mit der Sie Ihre Lieferung online verfolgen können.

#### **5. Transportschäden**

- (1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Zusteller und nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.
- (2) Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber Paketdienstleister geltend zu machen.

#### **6. Gewährleistung**

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- (2) Zu den Inhaltsstoffen und Eigenschaften der vertriebenen Produkte beachten Sie bitte die Angaben des Herstellers.

#### **7. Haftung**

- (1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- (2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## **8. Datenschutz**

Für den Umgang mit personenbezogenen Daten gilt unsere [Datenschutzerklärung](#).

## **9. Anwendbares Recht**

(1) Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG).

(2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Zur Teilnahme an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Hier können Sie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) herunterladen.